

Kvalitetspolicy

Vår portfölj består huvudsakligen av Schuchmann-produkter. Som tillverkare av medicintekniska produkter har Schuchmann GmbH & Co.KG förbundit sig till tillämpliga lagliga och normativa standarder för medicintekniska produkter. De har åtagit sig att uppfylla kraven i förordning 2017/745 (MDR) och EN ISO 13485-standarden för tillverkare av medicintekniska produkter och att garantera systemets effektivitet. Deras kvalitetsledningssystem är certifierat för överensstämmelse med EN ISO 13485. Vid utökning av vår portfölj, utöver Schuchmann-produkter, säkerställer vi att leverantörerna uppfyller regulatoriska krav och är certifierade för EN ISO 13485.

Schuchmann-filialernas kvalitetsledningssystem är baserat på Schuchmann GmbH & Co. KG:s kvalitetsledningssystem. Om vi identifierar avvikelser i våra processer registreras dessa direkt i kvalitetsledningssystemet och korrigerande och förebyggande åtgärder vidtas. Möjligheter och risker utvärderas regelbundet. Detta är en ständigt pågående process och kräver regelbunden omställning, till exempel som en del av internrevisioner, ledningsutvärdering och intern kommunikation och uppföljning. Vi förbereder också vår personal för framtida uppgifter på bästa möjliga sätt genom att kontinuerligt utöka deras kvalifikationer med relevant utbildning.

All återkoppling från marknaden tas på allvar, avvikelser registreras och behandlas i vårt interna reklamationsystem. Denna process säkerställer att användaren så snabbt som möjligt har en funktionell och säker produkt. Vårt mål är att alltid erbjuda en lösning med fokus på användarens intresse.

För Schuchmann-gruppen är det viktigt att regelbundet utvärdera kvaliteten på våra tjänster, distribuerade produkter och effektiviteten i våra processer. Återkoppling samlas därför in hos Schuchmann GmbH & Co. KG, där data härleds, analyseras och införlivas i våra processer och vidare produktutveckling.

Genom att tydligt fördela ansvar och uppgifter kan vi reagera snabbt och flexibelt på eventuella förändringar och effektivt implementera och utveckla processerna inom en avdelning.