

Allmänna villkor

1. I allmänhet

1.1. Alla avtal som ingåtts med oss, såväl gällande produkt som tjänster, är baserade på dessa allmänna villkor. Avvikande villkor från kunden som vi uttryckligen inte godkänt skriftligen är inte bindande för oss, även om vi inte explicit har motsagt det skriftligen eller muntligt. Inom ramen för en pågående affärsrelation gäller dessa allmänna villkor för varje enskilt avtal, även om de uttryckligen inte framgår.

1.2. Muntliga överenskommelser kräver vår skriftliga bekräftelse. Sådan skriftlig bekräftelse är endast giltiga om den utfärdas av ledningen själv. Säljrepresentanter, lagerpersonal, montörer, chaufförer m.fl. får inte göra muntliga sidoarrangemang eller tillhandahålla förklaringar på våra vägnar, som går utöver detta skriftliga avtal eller göra ändringar i detta skriftliga avtal.

1.3. Alla ändringar, tilläggsavtal etcetera måste göras skriftligen. En överenskommelse om avvikelse från denna skriftliga form ska i tillägg göras skriftligen.

2. Offerter

2.1. Våra offerter är alltid icke-bindande. Kunden, som vår avtalspartner, är bunden till en offert som hen ingår i 4 veckor, fram tills avtalet träder i kraft. Mått, vikter, kompositioner, mängdangivelser och andra tekniska data som anges av oss bör förstås med standardtoleranser.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar av tjänsterna när som helst under avtalsförhållandet, så länge det är rimligt acceptabelt för kunden under övervägande av alla omständigheter. Kvalitetsförbättringar av material, förpackning och dimensioner är tillåtna vid alla tidpunkter.

3. Leveranser och fraktkostnader

3.1. Vi försöker alltid hålla angivet leveransdatumet i den mån det är möjligt. Av oförutsedda skäl kan vi komma att underskrida eller överskrida det angivna leveransdatumet. Den efterföljande tidsfrist som fastställs av kunden får inte vara kortare än 14 arbetsdagar vid försenad leverans.

3.2. Leveranstiden förlängs i enlighet därmed om det är omöjligt för oss att leverera på det angivna datumet, och förseningen orsakas av underleverantörs oförmåga att leverera, eller om vi själva inte får leverans utan egen förskyllan. Vid försening skall kund informeras utan dröjsmål och få information om orsakerna gällande förlängning av leveranstiden.

3.3. Vid force majeure och omständigheter som ligger utanför vår kontroll (befrielsegrund), förlängs leveranstiden i skälig omfattning om vi är förhindrade att fullgöra vår skyldighet i tid. Som befrielsegrund anses oförutsebara, extraordinära omständigheter som vi inte ansvarar för, till exempel krig, valutarestriktioner, konflikt på arbetsmarknaden, brist på transportmedel, myndighetsingripanden eller energiförsörjningssvårigheter, även om de inträffar i underleverantörens lokaler. Om leveransen eller tjänsten blir omöjlig eller orimlig på grund av ovan nämnda villkor är vi undantagna från leveransskyldigheten. Om befrielsegrunden varar längre än tre månader har kunden rätt att skriftligen frånträda detta avtal, eller del av avtalet. Om leveranstiden förlängs eller vi befrias från leveransskyldigheten kan kunden inte härläda något krav om ersättning för detta. Vi kan endast hänvisa till ovan nämnda omständigheter om vi skriftligen informerar kunden utan dröjsmål. Försenad leverans berättigar endast till skadeståndskrav om leveransförseningen beror på grov vårdslöshet eller uppsåttligt beteende från vår sida. Ett krav på ersättning från kunden vid försenad leverans är också uteslutet i de fall skadan som har inträffat är atypisk och oförutsebar på grundval av avtalet. Oavsett är beloppet för kundens skadeståndskrav vid försenad leverans begränsat till värdet av den specifika artikeln i kontraktet.

3.4. Om kunden dröjer med att acceptera en leverans har vi rätt att lagra och debitera varorna på kundens bekostnad eller använda varorna för andra ändamål enligt eget godtycke. Detta påverkar inte ytterligare skadeståndsanspråk till följd av försenat godkännande.

3.5. Om kund fördröjer acceptans, har vi rätt att debitera de extra kostnader vi ådrar oss med 10% av leveransvärdet, på den del av leveransen där acceptans är försenad av kund. Detta utan att tillhandahålla ytterligare bevis på beräkning av merkostnader. Kunden får bevisa att mindre eller inga skador har uppstått. Verkställande av uppkomna eller ytterligare kostnader på grund av försenat godkännande av kunden påverkas inte.

3.6. Leverans enligt Incoterms EXW.

4. Transport, risköverföring, plats för utförande och transportskador

4.1. Platsen för utförandet av samtliga åtagande i detta avtal är fabrik i Tyskland eller säljarens (Schuchmann Sverige AB) lager. Risken övergår till köparen när varan har ställts på angiven plats, innan lastning påbörjats. Köparen ansvarar för att ordna med lastning, transport, försäkring och eventuell förtullning i mottagarlandet.

4.2. Om varorna är klara för leverans och om leverans eller godkännande försenas av skäl som vi inte är ansvariga för, övergår risken till kunden vid mottagande av meddelande om tillgänglighet för leverans.

4.3. Det är uttryckligen överenskommet att platsen för vår leverantörs fabrik också kommer att avtalas som plats för utförande om leverans med „fri destination“ eller „fritt lager“ etc. har överenskommit.

4.4. Följande förfarande måste följas för att driva in anspråk vid transportskada:

- Kontrollera försändelsen för skador omedelbart vid leverans, och redan vid misstänkt skada måste godkännande endast bekräftas med reservation. Den misstänkta skadan måste anges (t.ex. på fraktdokumentet).

- Anmäl skadan till oss omedelbart per telefon. Om skadan fastställs efter godkännande måste mottagaren skicka följande uttalande till vårt försäkringsbolag:

„Försändelsen som beskrivs nedan accepterades av oss utan invändningar, eftersom inga yttre skador var synliga. Men när den öppnades visade det sig att innehållet var skadat och/eller stulet under transporten. Vi begär därför att en representant besöker oss för att fastställa skadan. Vi har lämnat försändelsen i det skick den var i när skadan upptäcktes.“

Om innehållet i denna deklaration inte kan undertecknas av mottagaren kan vi inte acceptera transportskadorna.

5. Priser och betalningsvillkor

5.1. Alla priser är från fabrik, angivet i nettopriser exklusive mervärdesskatt. Om leverans avtalas som >fri hemvist< betyder det att vi är skyldiga att leverera varorna till kundens ramp. Kostnaderna för frakt, lossning, buntning, förpackning och eventuella överenskomna tilläggstjänster debiteras kund.

5.2. Kunden står för eventuella kostnader gällande tullklarering och omlastning.

5.3. I det fall avtalet mellan kund och oss inte avses vara slutfört inom 4 månader efter avtalets ingående, ska vår prislista som gäller vid tidpunkten för leveransen av varorna tillämpas. Vid prishöjningar gäller detta endast om omfattningen av den resulterande förändring sker i ett lämpligt förhållande, vilken kan förstås och kontrolleras av kunden. Om den faktiskt överenskomna prishöjningen når en nivå på 25 % av den ursprungliga överenskommet pris, har kunden rätt att frånträda avtalet.

5.4. För nya kunder kommer varorna att levereras mot förskottsbetalning för de tre första beställningarna. För befintliga kunder förfaller fakturabeloppet utan dröjsmål 30 dagar efter att fakturan har utfärdats. Om inbetalning har mottagits på vårt företagskonto inom den 10:e dagen efter att fakturan utfärdades, kommer en rabatt på 2% av fakturabeloppet att ges.

5.5. Om kunden är helt eller delvis försenad med betalning av en faktura eller en överenskommen delbetalning eller om en check eller växel inte löses in förfaller alla våra fordringar mot kunden för omedelbar betalning. Detsamma gäller om kunden stoppar betalningar, är skuldsatt eller om ett insolvensförfarande inleds mot kundens tillgångar, om ett sådant förfarande inte kan inledas på grund av brist på tillgångar eller om omständigheter blir kända som ger anledning att hysa rimliga tvivel om kundens kreditvärdighet.

5.6. Om kunden inte längre kan betala har vi rätt att frånträda avtalet eller hålla inne leveransen av varorna tills kunden själv eller en tredje part har ställt lämplig säkerhet.

5.7. Kunden får inte överlåta sina krav mot oss till tredje part, oavsett typ och oavsett rättslig grund.

5.8. Kvittnings mot alla våra krav är utesluten om kundens krav bestrids eller fortfarande kan bestridas, eller om kravet ännu inte har fastställts lagligt.

5.9. Betalningar ska alltid användas för att reglera de äldsta förfallna skulderna och uppkommen dröjsmålsränta.

5.10. Om kunden är en köpman enligt handelslagen ska alla retentionsrättigheter av kunden mot våra fordringar uteslutas.

6. Förbehåll för äganderätt

6.1. Alla varor som levereras av oss förblir vår egendom tills fakturan avseende varorna har betalats i sin helhet.

6.2. Om kunden är en köpman enligt handelslagen förblir alla varor som levereras av oss vår egendom tills alla utestående fordringar från hela affärsrelationen med kunden har betalats i sin helhet.

6.3. Kunden har rätt att sälja varor med förbehåll för äganderätt i en korrekt affärstransaktion. Vid återförsäljning överlämnar kunden härmed alla fordringar och fordringar som ska betalas till kunden från återförsäljning mot sina kunder, med alla tillhörande rättigheter till värdet av de reserverade varorna. Vi accepterar redan detta uppdrag från kunden.

6.4. På kundens begäran är vi skyldiga att returnera eller släppa säkerheten om värdet av den säkerhet som tillhandahålls oss överstiger det totala beloppet av våra fordringar med mer än 20%.

6.5. Kunden är skyldig att hantera varorna med förbehåll för reservation av egendom med omsorg. Vi har rätt att inspektera varorna med förbehåll för äganderättsförbehåll när som helst efter föregående meddelande. Kunden åtar sig att utföra regelbundna inspektions- och underhållsarbeten på varorna med förbehåll för äganderätt och att bära tillhörande kostnader.

6.6. Kunden måste omedelbart informera oss om eventuella verkställighetsåtgärder som vidtagits av tredje part på de varor som omfattas av äganderättsförbehåll eller på fordringar som tilldelats i förväg och överlämna de dokument som krävs för ett ingripande.

6.7. Kunden är skyldig att teckna och upprätthålla ansvarsförsäkring och heltäckande försäkring på egen bekostnad under giltighetstiden för reservationen av äganderätten och tillhandahålla bevis på detta på begäran.

6.8. Om kunden agerar på ett sätt som bryter mot avtalet vid hantering av varor som är föremål för äganderättsförbehåll och vid utebliven betalning, är kunden skyldig att returnera varorna på begäran efter påminnelser. Vår begäran om retur utgör inte ett återkallande av avtalet.

6.9. Vi bemyndigar kunden att samla in fordringar eller delar av fordringar som överlämnats till oss under förbehåll för återkallelse när som helst.

7. Garanti, returförsändelse och kostnader för granskning av reklamationer

7.1 Den tvååriga lagstadgade garantiperioden gäller för alla produkter. Garantiperioden träder i kraft vid leverans eller överlämnande av varorna. Om ett material eller produktionsfel uppstår på de levererade varorna under denna period, ska vi åtgärda detta fel med förbättring eller ersättningsleverans i enlighet med 7.5 om snabb registrering av anmälan och klagomål i enlighet med punkterna 7.2 och 7.3. Om åtgärden misslyckas eller ersättningsleveransen inte kan ske har kunden rätt att välja mellan reducerad betalning och att frånträda avtalet.

7.2. För alla varor som levereras av oss förlorar kunden alla rättigheter till garanti i händelse av uppenbara fel och klagomål, om hen inte informerar oss skriftligen om defekterna och klagomål inom 14 dagar efter mottagandet av varorna, och inte har gjort ett skriftligt klagomål om felet eller reklamationen.

7.3 Om en icke uppenbar defekt eller ett klagomål upptäcks före utgången av den tvååriga garantiperioden från leverans eller överlämnande av varorna är kunden skyldig att tillhandahålla oss med skriftlig anmälan om felet eller klagomålet innan utgången av den tvååriga tidsperioden. I den skriftliga anmälan skall orsak gällande defekt eller klagomål framgå. Kunden förlorar alla rättigheter till garantianspråk efter två år från leverans eller överlämnande av varor, utan en skriftlig klagan.

7.4 Vi är endast ansvariga för att våra ursprungliga varor är fria från defekter. Om en kund eller en tredje part gör ändringar av något slag på dessa ursprungliga varor utgår alla garantianspråk, om det inte tydligt kan fastställas att den nuvarande defekten inte alls är inte associerad med den gjorda ändringen.

7.5. Om de varor som levererats av oss har en defekt, kommer vi, efter eget gottfinnande, antingen att rätta till felet eller byta ut hela eller delar av varan (leverans av reservdelar). Om vi i händelse av ett befintligt fel har valt att åtgärda felet genom reparation är kunden, oavsett typ av defekt, skyldig att förse oss med möjligheten att avhjälpa felet flera gånger (två gånger), i den mån detta är rimligt för kunden under omständigheterna. Om reparation eller leverans av reservdelar misslyckas har kunden rätt att kräva en reducering gällande betalning (minskning) eller annullering av avtalet (uppsägning). Kunden har dock inte rätt till ersättningsleverans. Kundens rätt att åtgärda felet mot ersättning är uteslutet.

7.6 En defekt i en produkt som levererats av oss kan inte utlösa något skadeståndskrav från kunden. Sådan ersättning av skador kan inte heller krävas på grund av en klander- värd försening eller klandervärd överträdelse av förbättringsskyldigheten. Ersättningskrav från kunden är också uteslutna i vilken utsträckning de avser fullgörandet av kontraktet eller skada som vållats direkt på grund av den faktiska reparationen. I alla dessa fall är dock vårt ansvar inte uteslutet om skadan orsakas av att den levererade artikeln saknar en garanterad del eller skadan är orsakad av ett avsiktligt eller grovt vårdslöst avtalsbrott från vår sida eller våra ställföreträdande återförsäljare eller juridiska ombud.

7.7. Kunden får en detaljerad bruksanvisning med leverans av varorna. Kunden är skyldig att läsa denna bruksanvisning före första användningen och att överväga den varje gång varorna används. Alla garantirättigheter är uteslutna om defekten eller klagomålet beror på felaktig hantering av varorna. Om kunden fortfarande har några frågor gällande hantering, trots att hen har läst bruksanvisningen, bör hen kontakta oss skriftligen när som helst. Vi lovar att ge ett snabbt svar.

7.8. Om kunden är en köpman enligt handelslagen måste kunden initialt returnera eventuella reklamerade varor till oss på egen bekostnad. I detta fall måste kunden täcka de extra kostnader som är förknippade med att föra varorna till en annan plats än platsen för uppfyllelse. Varor som returneras till oss ska skickas i originalförpackningen. En kopia av fakturan och en skriftlig orsak till returen ska bifogas de returnerade varorna, annars kan snabb hantering inte garanteras. Om de returnerade varorna omfattas av garanti, kommer kunden återbetalas för kostnaderna gällande returen enligt punkt 2. De specificerade frakt- och förpackningskostnaderna kommer återbetalas av oss. Om ett garantifel inte gäller förbehåller vi oss rätten att fakturera en behandlingsavgift för inspektion på upp till 10% av varornas försäljningsvärde. Kunden har rätt att bevisa lägre kostnader för inspektion för att begränsa beloppet för ovanstående schablonbelopp till detta belopp. Vid retur avseende kreditnota reserverar vi oss rätten att fakturera en behandlingsavgift på 10% av varornas försäljningsvärde.

7.9. Acceptans av returnerade varor är uteslutet om de returnerade varorna har skadats av kunden, visar tecken på slitage eller är i ett ohygieniskt skick.

8. Ansvar

8.1. Skadeståndsanspråk från kund mot oss på grund av försening, oförmåga att tillhandahålla tjänsten, positivt avtalsbrott, skuld vid ingående av kontraktet, bristande uppfyllande av kontraktet, otillåtna handlingar – särskilt påståenden gällande ersättning av skador som inte orsakats av den faktiskt levererade varan – och alla andra tänkbara skäl är uteslutna, såvida inte skadan har orsakats avsiktligt eller genom grovt vårdslöst beteende av oss eller våra agenter. Ovanstående ansvarsfriskrivning gäller inte skador som har orsakat skada på liv, fysisk skada och skada på hälsa baserat på en försumlig pliktöverträdelse av användaren mot dessa allmänna villkor av affären eller en avsiktlig eller oaktsam pliktöverträdelse av användarens juridiska ombud eller agent.

8.2. En detaljerad bruksanvisning medföljer varje leverans av originalvaror. Vi ansvarar för uppkomna skador, i ovan nämnda utsträckning enligt 8.1, men i varje enskilt fall endast för sådana skador som uppstår trots användning enligt bruksanvisningen i enlighet med kontraktet.

9. Underlåtenhet att uppfylla avtalet

9.1. Om kunden vägrar att acceptera den överenskomna leveransen, om han drar sig ur kontrakt eller om avtalet inte genomförs på grund av en annan kundorsak, kommer ett schablonbelopp på 10% av hela orderbeloppet att debiteras som ersättning för skadestånd för förenklad utredning och förenklat verkställande av befintliga skadeståndsanspråk.

9.2. Med denna förordning samtycker avtalsparterna endast till att förenkla anspråk om ersättning. Verkställande av ersättning för ytterligare skador utöver schablonbeloppet är uttryckligen förbehållet. Kundens skyldighet att uppfylla avtalet påverkas inte av denna förordning. Överenskommelse om schablonbelopp för skadestånd påverkar inte kundens rättighet att bevisa att skada inte alls har uppstått eller är lägre än schablonbeloppet.

10. Särskilda konstruktioner / Specialanpassning

Vi påpekar uttryckligen att speciella konstruktioner och kundanpassade konstruktioner, som har tillverkats individuellt eller anpassats till de specifika och individuella kraven till en person (särskilt ergonomiska och anatomiska egenskaper), kan inte returneras för en kreditfaktura utom vid garantianspråk och efter misslyckade försök till förbättring (se punkt 7 ovan). Vi bekräftar att de specialkonstruktioner vi utför och implementerar motsvarar de grundläggande kraven i bilaga 1 till Förordning (EU) 2017/745: Dessa produkter tillverkas uteslutande för den utsedda användaren baserat på de storlekar och detaljer som tillhandahålls och får användas enbart av denna person.

11. Val av lag

11.1. De rättsliga förhållandena mellan kund och oss är uteslutande föremål för Förbundsrepubliken Tysklands lagstiftning.

12. Avtal om domstols behörighet

12.1. Den behöriga domstolen för alla tvister mellan parterna, direkt eller indirekt, som ett resultat av avtalsförhållandet är platsen för vårt företags huvudkontor i 49143 Bissendorf om kunden är en köpman enligt handelslagen eller en juridisk person enligt offentlig rätt. 2.2. Behörig domstol 49143 Bissendorf gäller även för icke-handlare om den kunden inte har en allmän domstol i detta land, flyttar sin plats gällande bosättning utomlands eller om hemvisten inte är känd vid tidpunkten för stämningsansökan.